



IXCATEPEC

JUNTOS POR EL PROYECTO DE TODOS
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE IXCATEPEC, VER.
MUNICIPIO NO. 078



H. AYUNTAMIENTO DE IXCATEPEC, VERACRUZ

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Servicios que ofrece:

La Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Ixcatepec, Veracruz, es el área encargada de garantizar el derecho de acceso a la información pública, así como la protección de los datos personales en posesión del Ayuntamiento, en cumplimiento de la normatividad vigente en materia de transparencia.

Servicios que proporciona:

1. Recepción y trámite de solicitudes de acceso a la información

Se recibe, registra y da seguimiento a las solicitudes de información pública presentadas por la ciudadanía, ya sea de manera presencial o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.

2. Atención de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Se gestionan las solicitudes relacionadas con la protección de datos personales, garantizando que los ciudadanos puedan ejercer sus derechos ARCO conforme a la ley.

3. Publicación y actualización de información pública

Se supervisa y coordina la publicación de las obligaciones de transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia y en el portal oficial del Ayuntamiento.

4. Atención a recursos de revisión:

Se da seguimiento a los recursos de revisión interpuestos por los ciudadanos ante el órgano garante, en caso de inconformidad con las respuestas proporcionadas.

5. Capacitación en materia de transparencia:

Se promueve la cultura de la transparencia mediante la capacitación a servidores públicos del Ayuntamiento y la difusión de información a la ciudadanía.

6. Organización y resguardo de la información:

Se apoya en la correcta organización, clasificación y conservación de los documentos públicos para facilitar su consulta.



IXCATEPEC

**JUNTOS POR EL PROYECTO DE TODOS
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE IXCATEPEC, VER.
MUNICIPIO NO. 078**



Objetivo de la Unidad de Transparencia:

Garantizar el derecho de acceso a la información pública y la protección de los datos personales, fomentando la transparencia, la rendición de cuentas y la confianza de la ciudadanía en la administración pública municipal.

Importancia del servicio:

La Unidad de Transparencia del Municipio de Ixcatepec permite a la ciudadanía conocer las acciones, programas y uso de los recursos públicos, fortaleciendo la participación ciudadana y promoviendo un gobierno abierto y transparente.